

ДОГОВОР

на оказание (телематических) услуг связи

г. Липецк

« _____ » _____ 20__ г.

Потребительское общество «82ВСЕЛНЕТ83» в лице председателя совета Безруковой Людмилы Викторовны, действующее на основании Свидетельства о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения от 26.10.2018 года и Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 172862 от 14.03.2019 года (срок действия лицензии 5 лет), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны и Заявитель (все данные указываются в заявлении) именуемый в дальнейшем «**Абонент**» с другой стороны, заключили настоящий Договор об оказании телематических услуг связи.

1. Основные термины и определения.

Абонент - физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации;

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом фиксированный платеж Абонентом за услуги, оказываемые Оператором в течение Расчетного периода;

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора;

Личный кабинет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер. Абонент получает доступ к разделу «Личный кабинет» на Официальном сайте Оператора 2838.рф;

Лицевой счет Абонента - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором связи и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом авансовых платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту услуг. Доступ к лицевому счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через персональную страницу Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору.

Оператор (связи) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии;

Пользовательское оборудование (оконечное оборудование) - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей;

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами), в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану;

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной, либо несколькими телематическими Услугами связи;

Трафик - объем информации, передаваемой по сети. Нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411

Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

2. Предмет Договора.

2.1. Оператор оказывает, а Абонент оплачивает телематические услуги связи, по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием пользовательского оборудования, предоставленного Оператором на условиях данного Договора, на скоростях, определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана.

2.2. Оборудование, необходимое в целях оказания услуг, предоставляется Оператором за плату, установленную данным договором. После полной оплаты стоимости оборудования, оборудование переходит в собственность Абонента.

3. Порядок заключения и внесения изменений в условия Договора.

3.1. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, настоящим Договором и действующими тарифами Оператора связи.

3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом заявления на оказания услуг связи (Приложение №1) в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента.

3.3. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.4. Для заключения договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии лицо, имеющее намерение заключить договор (далее - заявитель), подает Оператору связи заявление о заключении договора (далее - заявление). Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления.

3.5. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии Оператор связи заключает с заявителем договор.

3.6. Оператор связи имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе Оператор связи обязан сообщить заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 дней с даты окончания проверки, предусмотренной пунктом 3.5 Договора.

3.7. В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора заявитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении оператора связи к его заключению. Бремя доказывания отсутствия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных лежит на операторе связи.

3.8. Изменения условий Договора оформляются путем подписания Дополнительного соглашения. Изменение Тарифного плана, Добавление Услуги, приостановка или возобновление услуги производится по адресу Оператора путем подачи письменного заявления или в личном кабинете Абонента при наличии такой возможности. Приостановка Услуг производится на срок не менее 30 и не более 90 дней.

3.9. Оператор оставляет за собой право самостоятельно устанавливать и/или изменять тарифные планы, отдельные тарифы на услуги, определять иные ценовые условия предоставления услуг в соответствии с условиями Договора. Обо всех изменениях действующих тарифов Абонент извещается через сайт Оператора связи не менее чем за 30

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411

Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

(Тридцать) дней до введения новых тарифов, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора.

3.10. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.

4. Условия и порядок оказания услуг.

4.1. Оборудование для целей оказания услуг приобретается Абонентом у Оператора в соответствии с порядком и тарифами, действующими на момент подписания Договора. Гарантийный срок обслуживания оборудования составляет один год с момента подписания Договора.

4.2. Изменение Тарифного плана, Добавление Услуги, приостановка или возобновление услуги производится Абонентом по адресу фактического нахождения Оператора путем подачи письменного заявления или в личном кабинете Абонента при наличии такой возможности. Приостановка Услуг производится на срок не менее Приостановка Услуг производится на срок не менее 30 и не более 90 дней.

4.3. При подключении услуги Абонент должен проверить её работоспособность и поставить подпись в Акте выполненных работ и/или наряде на работы, подтверждающие факт получения услуги.

4.4. В стоимость подключения входит:

- создание учетной записи в системе оператора (биллинг);
- монтажные работы;
- расходные материалы;
- оборудование.

Стоимость каждого вида работ и оборудования определяется тарифами, установленными на день подписания Договора. Оплата подключения осуществляется Абонентом в день подписания Договора в полном объеме.

4.5. Оператор вправе в течение каждых 3 (Трех) месяцев производить индексацию стоимости услуг, но не более чем на 30% с соблюдением порядка извещения Абонента.

4.6. Услуги оказываются при положительном Балансе лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор может, по своему усмотрению приостановить оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса лицевого счета.

4.7. Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме по адресу фактического нахождения Оператора. Прекращение оказания Услуги осуществляется через 30 дней после подачи заявления.

4.8. Если по состоянию на начало Расчетного периода, баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями настоящего Договора.

5.1.2. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411

Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

ремонт, проводимых на сети связи Оператора, на сайте Оператора по адресу: 2838.рф.

5.1.3. Возобновить оказание Услуг в течение суток с даты устранения нарушений, предусмотренных п. 5.1.5. и п. 5.1.6. настоящего Договора.

5.1.4. Соблюдать сроки и порядок подключения и устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами.

5.1.5. Оператор, при поступлении заявки от Абонента о наличии неисправности, выявляет причины технической неисправности в течение 24 часов с момента подачи заявки от Абонента. Неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, устраняются Оператором в течение 72 часов с даты принятия заявки от Абонента Оператором. В случае установления Оператором ложного вызова со стороны Абонента, Абонент оплачивает вызов сотруднику службы технического обеспечения в размере 1 000 руб.

5.1.6. В случае, если по характеру повреждений сети связи неисправности не могут быть устранены в срок, установленный п.5.1.5. в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, порча имущества Оператора связи) Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента.

5.1.7. Возобновить оказание Услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания услуг).

5.1.8. Обеспечивать Абоненту информационно-техническую поддержку. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

5.1.9. Обеспечивать соблюдение тайны связи.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации, а также в случае нарушения Абонентом срока и порядка оплаты Услуг (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). Приостановление предоставления Услуг не освобождает Абонента от возмещения убытков Оператору в виде причитающихся платежей за Услуги. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг связи абонентская плата начисляется в соответствии с действующими Тарифами Оператора вплоть до прекращения Договора.

5.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Информация об изменениях размещается в местах работы с Абонентом, через средства массовой информации, на сайте Оператора, не менее чем за 30 (тридцать) дней до введения новых тарифов, изменений условий договора.

5.2.4. Ограничивать доступ к некоторым ресурсам связи согласно данным Роскомнадзора.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Вносить плату за оказанные Услуги связи в полном объеме и в предусмотренный Договором срок.

5.3.2. Сообщать Оператору, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411

Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

(оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

5.3.3. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте: 2838.pф.

5.3.4. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

5.3.5. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

5.3.7. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

5.3.8. Не передавать свои права и услуги по настоящему Договору третьим лицам.

5.3.9. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту телематических услуг связи. Порядок одностороннего отказа от исполнения Договора определяется в соответствии с порядком расторжения договора, предусмотренным в п.7.3. настоящего Договора.

5.4.2. Требовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи за период, когда отсутствовала возможность пользования такими телематическими услугами связи не по вине Абонента.

5.4.3. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

5.4.4. Требовать от Оператора предоставления необходимой и достоверной информации о составе телематических услугах связи; о тарифах (тарифных планах) для оплаты телематических услуг связи; о наименовании (фирменном наименовании) оператора связи, месте его нахождения и режиме работы.

5.4.5. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.4.6. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме.

5.4.7. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

6. Порядок, сроки и форма расчетов за Услуги.

6.1. Плата за подключение к Услуге взимается однократно в соответствии с тарифами,

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411

Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

установленными Оператором.

6.2. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.

6.3. Неиспользованный в Расчетном периоде объем Трафика, включенного в Абонентскую плату, на следующий Расчетный период не переносится, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

6.4. Учет поступивших платежей на Лицевом счете.

6.4.1. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты в кассу Оператора.

6.5. Взимание оплаты за услуги.

6.5.1. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.

6.5.2. С момента начала пользования Услугами с Лицевого счета списывается Абонентская плата за Услуги в полном объеме.

6.5.3. Списание средств с Лицевого счета осуществляется в начале расчетного периода.

6.5.4. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты Услуги, баланс Лицевого счета становится отрицательным, и оказание Услуги приостанавливается. Для восстановления предоставления услуг Оператором, Абоненту необходимо пополнить Лицевой счет на сумму оплаты за полный период.

6.6. Налогообложение.

6.6.1. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

6.7. Оплата Услуг производится Абонентом посредством 100% предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на официальном сайте Оператора и/или в личном кабинете.

6.8. Перерасчет абонентской платы не производится в случаях неисправности окончного оборудования Абонента, а также в иных случаях, когда Оператором услуга была оказана, вне зависимости от того, пользовался ли фактически Абонент данной услугой или нет, если Оператор предварительно не был письменно уведомлен Абонентом о необходимости приостановки оказания Услуг.

6.8.1. Перерасчет абонентской платы производится только в случае неоказания или неполного оказания Услуги.

6.9. При невозможности оказания Услуг по причине неисправности оборудования Абонента ежемесячный платеж производится Абонентом в полном объеме.

7. Срок действия и порядок приостановления и расторжения Договора.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания обеими сторонами и действует в течение одного года с момента его подписания. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.2. Если ни одна из сторон не известила другую сторону о намерении расторгнуть Договор за 30 (тридцать) дней до окончания срока его действия, Договор считается заключенным на тот же срок, на тех же условиях.

7.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента с 1-ого числа месяца, следующего за подачей заявления.

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411

Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

7.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, предварительно уведомив об этом Абонента не менее чем за 30 дней до даты расторжения Договора, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

7.4.1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 3 месяцев

7.4.2. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.4.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

7.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

7.4.5. В случае возникновения обстоятельств, вследствие которых дальнейшее оказание услуг связи не предоставляется возможным.

7.4.6. Других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.5. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи. При приостановлении оказания Услуг по инициативе Абонента с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом Оператора связи.

7.6. Договор может быть расторгнут, изменён и/или дополнен по соглашению сторон, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ. Сторона, желающая расторгнуть Договор (отказаться от его исполнения), должна письменно уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора. В этом случае Оператором связи составляется и направляется Абоненту акт сверки взаимных расчетов и устанавливается срок для проведения расчётов.

7.7. В случае, если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие настоящего Договора прекращается. При этом Оператор связи по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним новый договор. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

8. Ответственность Сторон.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.

8.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

8.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования принадлежащих Абоненту.

8.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411

Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу: 2838.рф.

8.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

8.7. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие вины Абонента или третьих лиц.

8.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- б) нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;
- в) неоказание телематических услуг связи, предусмотренных договором;
- г) некачественное оказание телематических услуг связи;
- д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи ввиду исполнения договора.

8.9. При нарушении Оператором связи установленных сроков оказания телематических услуг связи Абонент своему выбору вправе:

- а) назначить Оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана телематическая услуга связи;
- б) поручить оказание телематических услуг связи третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора связи возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости телематических услуг связи;
- г) расторгнуть договор.

8.10. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных Оператор связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера предусмотренной договором платы.

8.11. В случаях, указанных в подпунктах "в" и "г" пункта 8.8 Договора Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказания телематических услуг связи;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи.

8.12. В случае нарушения Оператором связи установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших ему известными ввиду исполнения договора, Оператор связи по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

8.13. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала, в случае если вследствие данного нарушения был нанесен вред оборудованию или сети Оператора.

8.14. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411

Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

8.15. Абонент несет ответственность за повреждения абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

8.16. Абонент несет самостоятельную ответственность за сохранность оборудования, переданного Оператором по акту приема-передачи оборудования в собственность (Приложение № 2).

8.17. Абонент несет индивидуальную ответственность за достоверность данных об абоненте, указанных в настоящем договоре, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.18. Абонент, подписанием настоящего Договора дает Оператору свое согласие на обработку персональных данных абонента.

8.19. Абонент несет ответственность перед Оператором в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи;

8.20. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9. Урегулирование споров.

9.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании и в соответствии с положениями Федерального закона РФ «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 года, Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006, Федерального закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1-ФЗ от 07.02.1992, Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 года №575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановления Правительства РФ от 23.01.2006 года №32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных».

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее оператором связи.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

9.4. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии оператор связи должен

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411

Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

сообщить в письменной форме предъявившим ее Абоненту. Если претензия признана оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

9.5. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг связи, признанные оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

9.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

10. Конфиденциальность.

10.1. Стороны обязуются хранить втайне любую информацию и данные, предоставленные каждой из сторон в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать, в общем и в частности, факты и иную информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны настоящего Договора.

10.2. Обязательства по конфиденциальности, наложенные на Оператора настоящим Договором, не будут распространяться на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине Оператора.

11. Прочие условия.

11.1. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием Правил оказания телематических услуг связи, Правил оказания услуг связи по передаче данных, а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: 2838.рф.

11.2. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению Условий и Договора путем помещения соответствующих объявлений в информационных листках, на официальном сайте 2838.рф, публикации в средствах массовой информации или направлением уведомления иным допустимым способом. Неполучение Оператором в течение 15 календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений и продолжение пользования Услугами на новых условиях, является подтверждением их принятия Абонентом.

11.3. Оператор имеет право направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте: 2838.рф. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

11.4. Общие прочие условия:

11.4.1. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Средний» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

11.4.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме.

11.5. В соответствии с ст.53, п.2 Федерального закона РФ «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г. Абонент дает свое согласие на использование Оператором сведений об Абоненте.

11.6. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411

Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

12. Форс-мажор.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

12.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 3 дней уведомить об этом другую Сторону.

12.3. Документ, выданный (Торгово-промышленной палатой, уполномоченным государственным органом и т.д.), является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

12.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 15 дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

13. Адреса, реквизиты и подписи сторон.

Оператор: Потребительское общество «82ВСЕЛНТЕ83»

Председатель совета: Безрукова Людмила Викторовна

Адрес местонахождения: 398001, Липецкая обл., г. Липецк, ул. Советская, офис 411

ИНН: 4826137101

КПП: 482601001

ОГРН: 1184827010367

Телефон: 8 (4742) 715-283

Председатель совета ПО «82ВСЕЛНТЕ83» Безрукова Л.В. _____
(подпись)

М.П.

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»
Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411
Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

Приложение №1 к Договору № 2838 _____

Дата заявления _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДСОАТВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ
(РЕГИСТРАЦИОННАЯ АНКЕТА)**

Данные заявителя (абонента):

Фамилия, имя, отчество (полностью): _____

Дата рождения: _____ Место рождения: _____

Документ, удостоверяющий личность заявителя (абонента):

Паспорт Гражданина РФ №: _____ Кем выдан: _____

Дата выдачи: _____ Код подразделения: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес подключения: _____

Адрес электронной почты (E-mail): _____

Телефоны: _____

Данные для входа в личный кабинет:

Логин: _____ Пароль: _____

Заявитель (ФИО): _____ **Подпись:** _____

Председатель совета ПО «82ВСЕЛНТЕ83» Безрукова Л.В. _____

(подпись)

М.П.

Приложение №2 к Договору №2838 _____

Дата заключения договора _____

Акт установки и передачи оборудования в собственность

Перечень услуг

№№	Наименование Услуги	Сумма к оплате
1.	Оборудование	4 820 р.
	Итого:	4 820 р.

ПО «82ВСЕЛНЕТ83» в лице Безруковой Людмилы Викторовны, именуемое далее «Оператор» и Заявитель, именуемый далее «Абонент» составили настоящий Акт о том, что в соответствии с Договором об оказании услуг связи «Оператор» установил и передал «Абоненту» в собственность, а «Абонент» принял установку и оборудование за соответствующую плату.

На день передачи Оборудование находится в исправном состоянии. «Абонент» удовлетворен качеством установки и состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к «Оператору». Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Договоре. Оплата «Абонентом» произведена в полном объеме в день подписания Договора.

Гарантийный срок обслуживания оборудования составляет один год с момента подписания документов.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, каждый из которых находится у каждой из сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

Заявитель (ФИО): _____ **Подпись:** _____

Техник: _____

Председатель совета ПО «82ВСЕЛНТЕ83» Безрукова Л.В. _____

(подпись)

М.П.

Оператор: ПО «82ВСЕЛНЕТ83»

Адрес: 398001, г. Липецк, ул. Советская, д. 4, офис 411

Телефон: 8 (4742) 71-52-83, +7 909 222 8383

Памятка абонента!

1. Адрес сайта: vselnet.com;
2. Телефоны для связи: 8 (4742) 71-52-83, 8 909 222 8383;
3. Списание абонентской платы производится каждый месяц со дня подписания договора;
4. Оплата доступна в личном кабинете по безналичному расчету, либо через терминалы QIWI по логину или номеру договора за наличный расчет. Подробная инструкция в личном кабинете;
5. Режим работы технической поддержки с 9:00 до 21:00;
6. Вход в личный кабинет по логину и паролю указанным в приложении №1.